



# قياس رضا المتطوعين

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في القرى



## معدل الاستجابة للاستبيان

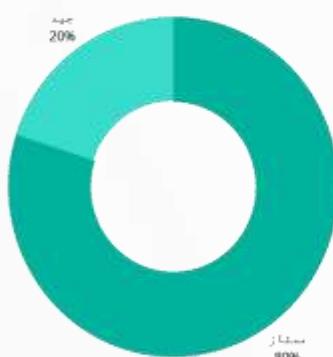
في إطار حرصنا على تحسين تجربة المتطوعين وتعزيز تواصلنا المستمر معهم قمنا بإطلاق استبيان مخصص لجمع آراء وتقديرات المتطوعين حول الأنشطة والبرامج المقدمة من الجمعية. يسعدنا أن نلاحظ التفاعل الإيجابي من قبل المتطوعين حيث شارك في الاستبيان 550 متطوعاً من إجمالي 800 متطوع مستهدف، مما يعكس اهتمامهم وتقديرهم لدورهم الفعال في تحقيق أهداف الجمعية.

### حساب معدل الاستجابة الفعلي

- عدد المشاركين في الاستبيان: 550
- إجمالي عدد المتطوعين المستهدفين: 800

$$\text{معدل الاستجابة} : 68.75\% = 800 / 550$$

ما مدى رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في  
استقطاب المتطوعين؟



ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن  
الفرص التطوعية المتوفرة لديها؟





ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والادارة مع  
المتطوعين؟



ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع  
الجمعية للمتطوعين؟



نسعد بلاحظاتكم وأرائكم:

شكرا لكم  
كل الشكر والتقدير لجمعية التنمية الأهلية  
بوسط بيشه والقائمين عليها.  
تجربة تطوع ملهمة ومرضية شكرأ من القلب

ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق  
والخدمات العامة والخدمات المساعدة في الجمعية  
بما يساعد المتطوع على العمل وتحقيق الأهداف؟





## توصيات مجلس الإدارة :

- بما أن النتائج تظهر رضا كبير عن معظم الجوانب مثل تحفيز المتطوعين، تعامل الموظفين، وتجهيز المراافق، يوصى بالحفاظ على هذه المعايير العالية من خلال الاستمرار في تقديم الدعم والاهتمام بالمتطوعين.
- ٩٥٪ من المشاركين راضون عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية، فإن العمل على تحسين قنوات التواصل يمكن أن يعزز الوصول إلى مزيد من المتطوعين.
- يعتبر التحفيز الفعال الذي تقدمه الجمعية للمتطوعين أحد أهم نقاط القوة، يوصى بالاستمرار في تقديم برامج تحفيزية مبتكرة وشهادات تقدير لضمان بقاء المتطوعين ملتزمين.
- للاحتفاظ بالمتطوعين تعكس رضاهما التام عن الجمعية، حيث أثروا على الجمعية والقائمين عليها .

## اعتماد مجلس الإدارة

الرقم	الاسم	صصفته	التوقيع	الملاحظات
١	محمد بن عتيق الرويلي	رئيس مجلس الإدارة		
٢	صالح بن خيران الحربي	نائب الرئيس		
٣	سعد بن ناصر الحكويكبني	عضو		
٤	محمد بن ملخان الرويلي	عضو		
٥	محمد بن شتيوي الجهيبي	عضو		
٦	خالد بن عواد الرويلي	عضو		
٧	خالد بن محمد العازمي	عضو		

