



قياس رضا المانحين والشركاء

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في القرى



معدل الاستجابة للاستبيان

في إطار سعينا المستمر لتحسين خدماتنا وتعزيز شراكاتنا مع الداعمين الأفراد والجهات المانحة والشركاء، قمنا بإطلاق استبيان يهدف إلى جمع آرائكم ولما حظاتكم القيمة. يسعدنا أن نشارك معكم نتائج الاستجابة على هذا الاستبيان، حيث بلغ عدد المشاركين من الداعمين الأفراد 140 فرداً من أصل 300 مستهدفين، ومن الجهات المانحة والشركاء 10 جهات من أصل 22 جهة. تعكس هذه النتائج اهتمامكم وحرصكم على تطوير التعاون والشراكة معنا، وتساعدنا في تقديم أفضل الخدمات وتلبية احتياجاتكم وتوقعاتكم بشكل مستدام.

1. معدل استجابة الداعمين الأفراد:

 - عدد المشاركين: 140
 - عدد المستهدفين: 300
 - معدل الاستجابة: $\frac{140}{300} = 46,67\%$

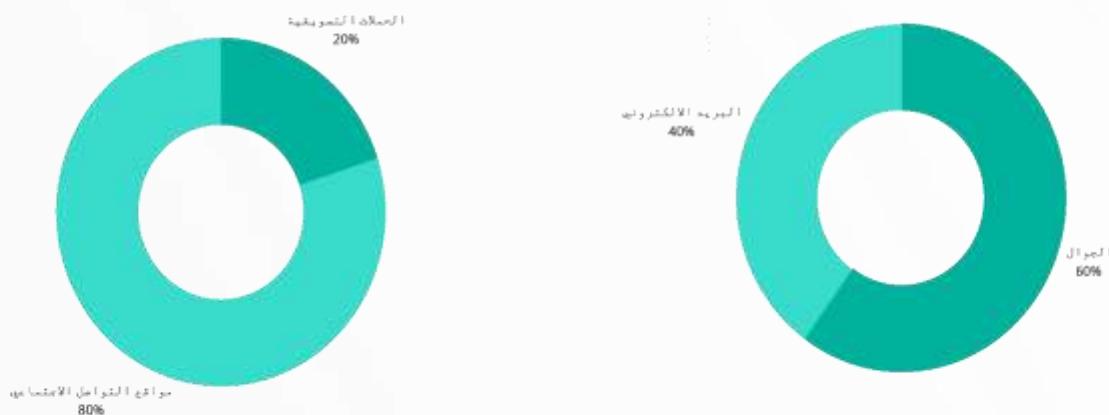
حساب معدل الاستجابة الفعلي

2. معدل استجابة الجهات المانحة والشركاء:

 - عدد المشاركين: 10
 - عدد المستهدفين: 22
 - معدل الاستجابة: $\frac{10}{22} = 45,45\%$

كيف تعرفت على الجمعية؟

ما هي وسيلة التواصل التي تفضلها؟

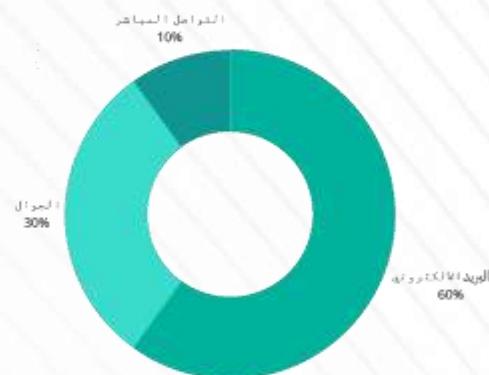




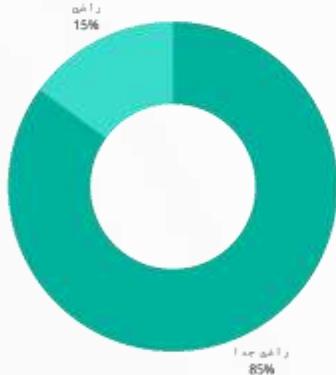
مدى تقييمك لأسلوب التواصل؟



طريقك للتواصل مع الجمعية؟



مدى درجة الإيجابية على استفساراتكم
وطلباتكم؟



مدى تقييمك لدرجة التواصل مع
الجمعية؟





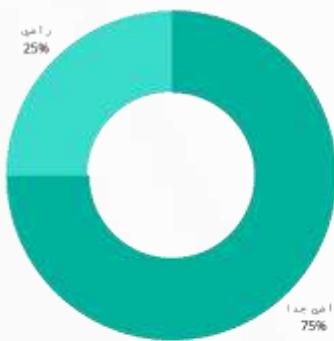
هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم
منكم في الوجه الصحيح ؟

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري
لكم ؟



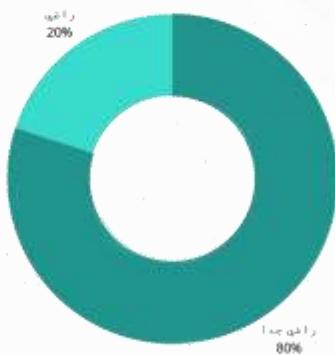
هل أهداف الجمعية وضحت و محددة بشكل
كافٍ ؟

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات
الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟

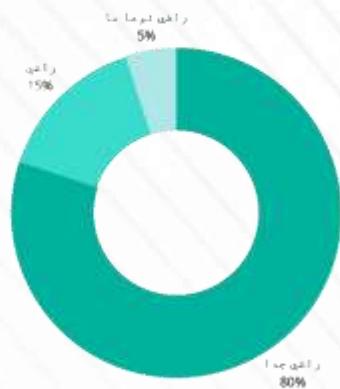




ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟



توصيات مجلس الإدارة :

- تكثيف الحضور الرقمي للجمعية على موقع التواصل الاجتماعي وزيادة النشاطات التفاعلية لتعزيز الوعي بالجمعية وجذب المزيد من الأعضاء والداعمين.
- تحسين كفاءة التواصل عبر البريد الإلكتروني، الذي يعد الوسيلة الأكثر استخداماً (60%)، مع توفير دعم إضافي لوسائل التواصل الأخرى مثل الهاتف والتواصل المباشر لضمان رضا جميع الأعضاء.
- الاستمرار في أسلوب ودرجة التواصل الحالية التي حازت على رضا الأعضاء، مع العمل على تقديم محتوى وتحديثات مبتكرة تعزز من تجربة التواصل.
- مواصلة الجهود في الاستجابة السريعة والكاملة لاستفسارات والطلبات مع التأكيد على توثيق العمليات لضمان تحسين الأداء مستقبلاً.
- الحفاظ على توزيع التقارير الدورية بشكل منتظم مع تحسين آلية الوصول إليها عبر القنوات المختلفة لضمان اطلاع جميع الأعضاء والداعمين.



اعتماد مجلس الإدارة

الرقم	الاسم	صفته	التوقيع	الملاحظات
1	محمد بن عتيق الرويلي	رئيس مجلس الإدارة		
2	صالح بن خيران العربي	نائب الرئيس		
3	سعد بن ناصر الحكويكبني	عضو		
4	محمد بن ملخان الرويلي	عضو		
5	محمد بن شتيوي الجهني	عضو		
6	خالد بن عواد الرويلي	عضو		
7	خالد بن محمد العازمي	عضو		

