



جمعية الدعوة والإرشاد
وعوّيضة الجاليات في القرى



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



تقرير تقييم المستفيدين

جمعية الدعوة والإرشاد وعوّيضة الجاليات في القرى



رأي المستفيدن من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدن من خدمات الجمعية حول مدى الاستفادة من خدمات الجمعية التي تقدمها لك 5 من أصل 5

التوصية

يوصي قسم البحث الاجتماعي بإجراء دراسة سنوية لتحديد احتياج المستفيدن



رأي المستفيدن من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدن سرعة تواصل موظفي الجمعية

معك 5 من أصل 5

التوصية

يشكر قسم البحث الاجتماعي على تقديم المساعدة لك



رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



التحليل

لـك 5 من أصل 5

التصصية

يشكر قسم الادارة المالية على تقديم المساعدة لك



حققت الجمعية نسبة استجابة على مقياس الرضا 100% والتي تمثل اجمالي عدد المستفيدين من الجمعية والبالغ عددهم 3 مستفيدين مما يزيد الجمعية على تحمل التحدي بالحفاظ الدائم على نسبة الرضا المرتفعة وتحديث ادوات عمل الجمعية وبرامجهما

نتائج استبيان رضى المستفيدين





النحوية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين

تحقيقاً لأهداف جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في القرى تم استطلاع رأي المستفيدين عن مستوى رضاهم عن الخدمات التي قدمت لهم في الجمعية وذلك حرصاً على خدمتهم بشكل أفضل ومراعاة خصوصيتهم من خلال استبيان تم بنائه لهذه الغاية وتسعي جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في القرى من خلال هذا الاستبيان إلى التحسين والتطوير في الخدمات المقدمة للمستفيدين.

اعتماد مجلس الإدارة

الملحوظات	التوقيع	صفته	الاسم	ر
		رئيس مجلس الادارة	محمد بن عتيق الرويلي	1
		نائب الرئيس	صالح بن خيران الحربي	2
		عضو	سعد بن ناصر الكويكبي	3
		عضو	محمد بن مطخان الرويلي	4
		عضو	محمد بن شتيبوي الجهني	5
		عضو	خالد بن عواد الرويلي	6
		عضو	خالد بن محمد العازمي	7

